



科雷丁技术（山西）有限公司

HSE 应急准备与响应管理程序

文件编号：CLADDING-HSE-EE-18

1 目的

为规范公司健康、安全与环境（HSE）应急管理工作，建立科学、有效、快速的应急准备与响应机制，有效识别仓储、物流运输、设备维护等业务场景的应急风险（含生产安全、环境、自然灾害、公共卫生事件），预防和减少突发事件造成的人员伤害、财产损失和环境影响，符合《中华人民共和国安全生产法》《突发事件应对法》《生产安全事故应急条例》《生产安全事故应急预案管理办法》及公司应急管理要求，保障公司生产经营安全与员工生命健康，特制定本程序。

2 适用范围

本程序适用于公司所有部门（质量安全环保部、物流运输部、仓储中心、设备管理部、行政部、人力资源部、各业务部门）及全体人员（正式员工、劳务派遣人员、实习生），覆盖以下范畴：

2.1 突发事件类型

- **生产安全事故**：火灾、爆炸、危险化学品（防锈剂、清洗剂）泄漏、机械伤害、触电、高处坠落、物体打击；
- **环境污染事件**：危化品泄漏污染土壤 / 水体、火灾烟气超标排放、仓储物资泄漏污染；
- **自然灾害**：地震、洪水、台风、暴雨（影响仓储防汛、运输安全）；
- **公共卫生事件**：员工集体中暑、食物中毒（餐厅）、传染病（如流感）暴发；
- **其他突发事件**：电梯困人、道路堵塞（影响应急救援）、供应商物资坠落事故。

2.2 业务场景

- 仓储作业区、物流运输区、设备维护区、办公与辅助区（餐厅、配电室）；

- 相关方协同场景：承运商运输、供应商送货、外包设备维修。

3 术语与定义

3.1 应急预案

指公司为应对突发事件，预先制定的包含风险分析、组织机构、处置流程、应急物资等内容的指导性文件，分为综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案、重点岗位应急处置卡四级。

3.2 应急准备

指为应对突发事件而开展的预案制定、组织建立、物资储备、培训演练、监测预警等前期工作，是应急响应的基础。

3.3 应急响应

指突发事件发生后，公司启动应急预案，组织应急队伍、调配应急物资，开展人员救援、危险源控制、事态控制的过程，按响应级别分为一级、二级、三级。

3.4 应急恢复

指突发事件处置结束后，开展的现场清理、损失评估、事故调查、预案优化等后续工作，旨在恢复正常生产经营秩序。

3.5 应急物资

指用于突发事件处置的设备、器材、药品等，如灭火器、急救箱、吸附棉、防毒面具、通讯设备等。

3.6 应急演练

指通过模拟突发事件场景，检验应急预案可行性、应急队伍能力、物资有效性的活动，包括桌面演练、专项演练、综合演练。

3.7 预警级别

指根据突发事件发生概率、危害程度，划分的预警等级，分为红色（特别严重）、橙色（严重）、黄色（较重）、蓝色（一般）四级。

3.8 响应级别

指根据突发事件严重程度，启动的应急处置等级，分为一级（重大事件）、二级（较大事件）、三级（一般事件）三级。

4 职责分工

4.1 公司应急领导小组（新增）

- **组成：**组长（公司最高管理者）、副组长（管理者代表、分管生产 / 安全领导）、成员（各部门负责人）；
- **职责：**
 - a. 审批公司《综合应急预案》及应急管理重大决策（如应急资源投入、重大事件响应启动）；
 - b. 保障应急管理所需资源（资金、物资、人员培训）投入；
 - c. 发生重大突发事件（一级响应）时，担任应急总指挥，统筹内外部救援协调；
 - d. 审批突发事件损失评估报告及应急总结改进方案。

4.2 应急办公室（新增，设在质量安全环保部）

- **职责：**
 - e. 负责日常应急管理工作：牵头制定 / 修订本程序及应急预案体系，建立应急管理档案（预案、演练记录、物资台账）；
 - f. 组织危险源辨识与风险评估，定期更新风险清单，确定重点防范区域；
 - g. 协调应急资源调配：统筹应急物资采购、存储、维护，建立应急联络网络（内外部）；
 - h. 组织应急培训与演练：制定年度培训 / 演练计划，开展分层培训，评估演练效果并推动改进；
 - i. 负责监测预警与信息汇总：收集预警信息（如气象、路况），接收突发事件报告，上报应急领导小组。

4.3 各专业应急小组（新增）

小组名称	组成（从各部门抽调）	核心职责
------	------------	------

现场处置组	物流运输部 / 仓储中心 / 设备管理部员工	现场危险源控制（泄漏封堵、灭火）、设备关停
医疗救护组	行政部（含急救员）、人力资源部	伤员急救（止血、心肺复苏）、送医协调、心理疏导
警戒疏散组	行政部保安、各部门安全员	现场警戒（设置警戒线）、人员疏散（引导至安全区）、清点人数
后勤保障组	行政部、采购部	应急物资供应（如输送吸附棉、灭火器）、救援人员餐饮保障
环境监测组	质量安全环保部、仓储中心	环境指标监测（如危化品泄漏浓度、土壤 / 水体污染）、评估环境影响
信息发布组	行政部（宣传岗）、质量安全环保部	收集事件进展信息、对内发布通知、对接外部媒体（如需）

4.4 各部门 / 单位（细化）

- **质量安全环保部**：牵头应急预案编制、风险评估、演练组织，参与现场处置（环境监测）；
- **物流运输部**：负责运输领域应急管理（交通事故、危化品泄漏），组建运输应急分队，配备车载应急物资（三角警示牌、急救箱），参与现场处置组；
- **仓储中心**：负责仓储领域应急管理（火灾、危化品泄漏），配备仓储应急物资（灭火器、吸附棉），参与现场处置组 / 警戒疏散组；
- **设备管理部**：负责设备维护应急管理（机械伤害、触电），配备绝缘工具、灭火毯，参与现场处置组；
- **行政部**：负责办公区 / 餐厅应急管理（火灾、公共卫生事件），配备急救箱、电梯应急设备，组建医疗救护组 / 警戒疏散组 / 后勤保障组；
- **人力资源部**：配合开展应急培训（纳入新员工入职培训），负责伤员安置、工伤认定、心理疏导，参与医疗救护组；

- **采购部**：负责应急物资采购（按应急办公室计划），保障物资供应及时性，参与后勤保障组。

4.5 全体员工

- 学习本程序及应急预案，掌握岗位应急技能（报警方式、疏散路线、初期处置）；
- 参与应急培训与演练，熟悉应急物资位置及使用方法，支持专业应急小组工作；
- 突发事件发生时，按“先救人、后控险”原则开展自救互救，第一时间向应急办公室或部门负责人报警；
- 应急恢复阶段，配合事故调查，执行改进措施，强化应急意识。

5 工作程序

5.1 应急准备

5.1.1 危险源辨识与风险评估（新增）

1. **辨识频率**：应急办公室牵头，各部门配合，每年开展 1 次全面辨识；新增岗位 / 工艺 / 物资时，15 日内完成专项辨识；
2. **辨识内容**：
 - 生产安全类：仓储危化品存储量 / 泄漏风险、运输车辆安全性能、设备防护装置完整性；
 - 环境类：危化品泄漏后扩散范围、火灾烟气影响区域、暴雨对仓储防汛的威胁；
 - 自然灾害类：地震对建筑结构的影响、台风对露天物资的破坏；
 - 公共卫生类：餐厅食品卫生风险、员工密集区域传染病传播风险；
1. **风险评估**：采用“风险矩阵法”评估后果严重程度（人员伤亡 / 财产损失 / 环境影响）及发生概率，确定重点防范区域（如仓储危化品库、运输高速路段），形成《公司应急风险清单》，报应急领导小组审批。

5.1.2 应急预案管理（整合优化）

1. **预案体系构成**：

预案层级	覆盖范围	内容要求	修订周期
------	------	------	------

综合应急预案	公司所有突发事件	明确应急方针、组织机构、响应流程、资源保障	每 3 年 1 次
专项应急预案	特定事件类型（如危化品泄漏、火灾、公共卫生事件）	细化风险分析、专业处置流程、外部联动机制	每 2 年 1 次
现场处置方案	具体场景（如仓储危化品泄漏、运输追尾）	操作步骤、岗位分工、物资使用说明	每 1 年 1 次
重点岗位应急处置卡	关键岗位（如危化品保管员、驾驶员）	报警电话、初期处置 3-5 步、疏散路线图	每 1 年 1 次

1. 编制与审批：

- 应急办公室组织编制预案，征求部门 / 外部专家意见后，报应急领导小组审批；
- 重大专项应急预案（如危化品泄漏）按规定报当地应急管理部门备案，电子版上传公司内网，纸质版发放至各部门及重点岗位。

5.1.3 应急设施与装备管理（整合优化）

1. 配备要求（结合附录 B）：

物资类别	物资名称	配备标准	存放地点	管理人
消防类	干粉灭火器（4kg）、消防水带、灭火毯	每 50 m ² 1 具灭火器，仓储 / 设备区增设消防水带	各区域走廊、危化品库旁	部门安全员
医疗类	急救箱（含创可贴、止血带、碘伏）、AED	每个部门 1 个急救箱，办公区 / 仓储区各 1 台 AED	部门办公室、仓储中心前台	行政部专员

泄漏处理类	吸附棉（50kg / 包）、中和剂、防化服	危化品存储区 1 套 / 100 m ² ，运输车辆每车 1 小包吸附棉	仓储危化品库旁、运输车辆后备箱	仓储保管员 / 驾驶员
通讯类	对讲机、应急电话	应急小组每人 1 台对讲机，关键区域设应急电话	应急办公室、仓储控制室	应急办公室专员
个人防护类	防毒面具、反光背心、绝缘手套	应急小组每人 1 套，运输车辆每车 2 件反光背心	应急物资仓库、运输车辆	应急办公室专员

1. 管理要求：

- 建立《应急物资台账》（附录 B），记录物资名称、规格、数量、有效期、存放位置；
- 各部门每月检查属地应急物资（如灭火器压力、急救药品有效期），填写《应急设施检查记录》（附录 F），不合格物资 24 小时内更换；
- 应急办公室每季度抽查物资管理情况，确保“账实相符、完好可用”。

5.1.4 应急队伍建设（整合优化）

1. 队伍组成：

- 专职人员：质量安全环保部 2 名（应急协调）、行政部 2 名（急救员）；
- 兼职人员：各部门选拔 1-2 名身体健康、责任心强的员工，组成专业应急小组（共 20-30 人）；
- 外部支援：当地消防支队、医院、危化品处置单位、气象部门（签订联动协议）；

1. 能力要求：

- 专业技能：医疗救护组需持急救证书（如 CPR 证书），现场处置组需掌握泄漏封堵 / 灭火技能；
- 培训要求：每半年开展 1 次专业技能培训（如防化服穿戴、AED 使用），每年 1 次外部专家授课（如危化品处置）；
- 状态保持：应急队伍人员变动时，3 日内完成替补人员培训，确保队伍随时待命。

5.1.5 应急培训与演练（整合优化）

1. 应急培训（结合附录 E）：

培训对象	培训内容	培训频次	培训方式	考核方式
全体员工	应急基础知识（报警、疏散）、岗位处置卡内容	每年 1 次	集中授课、视频学习	笔试（合格率 ≥90%）
专业应急小组	专业技能（急救、封堵、监测）、预案流程	每半年 1 次	实操培训、模拟演练	实操考核（合格率 100%）
应急领导小组	指挥决策、资源调配、外部协调	每年 1 次	专题研讨、桌面推演	案例分析考核
新员工 / 实习生	岗位应急风险、基础自救技能	入职后 1 周内	师徒带教、现场讲解	实操测试

- 人力资源部存档《应急培训记录》（附录 G），包括签到表、课件、考核成绩，不合格者补考直至合格。

1. 应急演练（结合附录 D）：

演练类型	覆盖场景	频次	参与人员	评估指标
桌面演练	危化品泄漏、台风防汛	每季度 1 次	应急领导小组、专业小组组长	决策效率、流程熟悉度
专项演练	仓储火灾、运输交通事故	每半年 1 次	对应部门 + 专业应急小组	响应时间（≤10 分钟）、处置有效性
综合演练	多场景联动（如火灾 + 人员受伤 + 环境泄漏）	每年 1 次	全员参与 + 外部单位观摩	协同配合度、外部联动效率

- 演练流程：

- i. 准备：应急办公室制定演练方案（明确场景、时间、人员、评估标准），通知参与方，准备物资；
- ii. 实施：按方案模拟事件（如模拟仓储危化品泄漏），启动对应响应级别，专业小组开展处置；
- iii. 评估：演练后 24 小时内召开评估会，填写《应急演练评估报告》（附录 G），分析不足（如通讯不畅、物资取用慢）；
- iv. 改进：针对问题制定改进措施（如增加对讲机、优化物资位置），1 个月内验证整改效果。

5.2 监测与预警（新增模块）

5.2.1 监测要求

1. 监测内容：

- 危险源监测：仓储危化品储罐液位 / 压力（实时监控）、运输车辆 GPS 定位及超速报警、设备运行温度 / 振动（定期检查）；
- 环境监测：危化品存储区气体浓度（安装报警器）、办公区 / 餐厅空气质量（每月检测）；
- 外部预警：气象部门（台风、暴雨预警）、交通部门（道路拥堵 / 事故预警）、卫生部门（传染病预警）；

1. 监测责任：

- 各部门负责属地监测（如仓储中心监控危化品储罐，物流运输部监控车辆）；
- 应急办公室汇总监测信息，每日更新《应急监测日报》，异常情况 1 小时内上报应急领导小组。

5.2.2 预警分级与发布

1. 预警分级：

预警级别	判定标准	示例场景
红色	事件极可能发生，后果特别严重	台风红色预警（影响仓储露天物资）、危化品大量泄漏风险

橙色	事件可能发生，后果严重	暴雨橙色预警（仓储可能积水）、 运输路段结冰预警
黄色	事件有发生趋势，后果较重	大风黄色预警（影响高空作业）、 局部道路拥堵
蓝色	事件可能性较低，后果一般	小雨蓝色预警、个别设备轻微异常

1. 预警发布：

- 应急办公室确认预警信息准确性后，15 分钟内按以下方式发布：
 - i. 红色 / 橙色预警：公司内网公告 + 短信通知（全员）+ 应急领导小组会议；
 - ii. 黄色 / 蓝色预警：部门通知 + 公告栏张贴；
- 发布内容包括预警级别、影响范围、防范措施（如红色预警时停止露天作业、转移危化品）。

5.2.3 预警响应措施

- 红色预警：应急领导小组带班值守，专业应急小组集结待命，重点物资（如防水沙袋）提前部署；
- 橙色预警：各部门停止高风险作业（如运输、高空维修），检查应急物资；
- 黄色 / 蓝色预警：加强监测频次，员工做好个人防护，随时准备启动应急响应。

5.3 应急响应

5.3.1 信息报告（整合优化）

1. 报告要求：

- 第一时间报告：现场人员发现事件后，5 分钟内拨打应急办公室电话（24 小时值班），同步向部门负责人报告；
- 报告内容完整：明确事件时间、地点、类型（如“仓储中心 A 区危化品泄漏”）、伤亡情况、已采取措施、报警人及电话（示例见附录 C）；
- 持续报告：事态变化时（如泄漏扩大、新增伤员），每 30 分钟更新报告，直至事件控制；

1. 报告流程：

- 应急办公室接报后，10 分钟内完成信息核实，按事件严重程度上报；

- i. 一般事件（三级响应）：上报管理者代表；
- ii. 较大事件（二级响应）：上报应急领导小组副组长；
- iii. 重大事件（一级响应）：上报应急领导小组组长 + 当地应急管理部门。

5.3.2 响应分级与启动（新增）

响应级别	对应事件类型	判定标准	启动主体	处置要求
一级响应	重大事件	人员重伤 / 死亡、直接损失 > 50 万元、环境严重污染	应急领导小组（组长）	启动《综合应急预案》，请求外部支援（消防、医院），全面封锁现场
二级响应	较大事件	1-2 人轻伤、直接损失 10-50 万元、局部环境影响	应急领导小组（副组长）	启动《专项应急预案》，专业应急小组全员出动，限制无关人员进入
三级响应	一般事件	无人员伤亡、直接损失 ≤ 10 万元、无环境影响	对应部门负责人 + 应急办公室	启动《现场处置方案》，属地员工 + 兼职应急人员处置

5.3.3 应急处置（整合优化）

1. 通用处置原则：

- 先救人后控险：优先疏散受伤 / 受困人员，再处置危险源（如关闭阀门、灭火）；
- 先重点后一般：优先保护危化品库 / 配电室等关键区域，再处理次要区域；
- 先防扩后清理：先控制事态扩大（如设置围堰防止泄漏扩散），再开展现场清理；

1. 分类处置流程：

- 危化品泄漏（仓储 / 运输）：
 - i. 警戒疏散组设置警戒区（泄漏点 50 米内禁止进入），疏散下风向人员；

- ii. 现场处置组穿戴防化服 / 防毒面具，用橡胶塞封堵泄漏口，吸附棉吸收泄漏液体；
- iii. 环境监测组实时监测泄漏浓度，评估扩散范围，必要时启用中和剂；
- iv. 后勤保障组输送应急物资，医疗救护组待命（准备解毒药品）；
- **火灾（仓储 / 办公）：**
 - v. 现场处置组使用对应灭火器灭火（电气火灾用干粉，油类火灾用泡沫）；
 - vi. 警戒疏散组引导人员低姿逃生（防烟），集合点清点人数，上报伤亡；
 - vii. 消防到场后，配合指引火灾位置及物资存储情况（如危化品位置）；
- **公共卫生事件（食物中毒）：**
 - viii. 医疗救护组送患者就医，留存剩余食品（供检测）；
 - ix. 行政部封锁餐厅涉事区域，配合卫生部门调查；
 - x. 信息发布组发布事件进展，避免恐慌，提醒员工注意饮食卫生；
- **自然灾害（台风 / 暴雨）：**
 - xi. 现场处置组加固露天物资，转移低洼处危化品；
 - xii. 警戒疏散组关闭门窗，禁止人员外出，检查排水系统；
 - xiii. 后勤保障组准备防汛物资（沙袋、水泵），医疗救护组待命（应对外伤）。

5.3.4 应急扩大（新增）

1. 当出现以下情况时，应急办公室立即上报应急领导小组，启动应急扩大：
 - 事态超出公司处置能力（如大火无法控制、泄漏扩散至厂外）；
 - 需外部专业支援（如危化品大量泄漏需专业处置单位、重伤员需三甲医院救治）；
 - 周边区域受影响（如泄漏污染周边水体、火灾烟气影响居民区）；
1. 应急扩大处置：
 - 应急领导小组对接外部单位（如拨打 119/120/122），提供详细位置及事件信息；
 - 专业应急小组配合外部救援（如引导消防车辆、提供现场图纸）；
 - 信息发布组按规定向政府部门上报事件进展，避免信息遗漏。

5.3.5 应急终止

当满足以下条件时，由应急领导小组决定终止应急响应：

1. 事件得到控制：危险源已消除（如泄漏封堵、火灾扑灭），无次生 / 衍生风险；

2. 人员救援完成：伤员已送医，无被困人员，疏散人员已妥善安置；
3. 环境安全：污染物已清理，监测指标恢复正常（如空气质量、水体浓度）；
4. 秩序可控：现场已具备恢复生产的基本条件，无社会稳定风险。

5.4 事后处置（新增模块）

5.4.1 现场恢复

1. 清理要求：

- 对应部门负责现场清理（如仓储中心清理受损物资、设备管理部拆除故障设备）；
- 环境清理需符合环保要求（如危化品污染物交由有资质单位处置，禁止随意排放）；
- 行政部配合清理办公区 / 餐厅，检修受损设施（如更换烧毁照明、修复电梯）；

1. 秩序恢复：

- 应急办公室组织现场安全评估，确认无风险后，批准恢复生产（如仓储中心恢复物资搬运）；
- 人力资源部协助受伤员工调整岗位（如重伤员安排后勤岗），组织心理疏导（邀请专家开展 1-2 次咨询）。

5.4.2 损失评估

1. 评估内容：

- 人员伤亡：轻伤 / 重伤人数、医疗费用、误工损失；
- 财产损失：受损设备 / 物资价值、维修费用、停产损失；
- 环境影响：污染治理费用、生态恢复成本；

1. 评估流程：

- 应急办公室牵头，联合财务、行政、各业务部门，事件终止后 7 日内完成评估；
- 形成《突发事件损失评估报告》，报应急领导小组审批，重大事件按规定上报政府部门。

5.4.3 应急总结

1. 总结内容：

- 事件原因：直接原因（如操作失误、设备故障）、间接原因（如培训不足、管理漏洞）；
- 应急处置评估：响应时间、物资有效性、队伍能力、外部联动效率；

- 经验教训：成功做法（如疏散及时）、存在问题（如通讯不畅）；

1. 改进措施：

- 针对问题制定整改计划（如增加对讲机、强化操作培训），明确责任部门及完成时限；
- 应急办公室跟踪整改落实，1个月内验证效果，必要时修订应急预案；
- 召开全员通报会，分享事件教训，强化应急意识，避免同类事件重复发生。

6 相关文件

- 《中华人民共和国安全生产法》
- 《中华人民共和国突发事件应对法》
- 《生产安全事故应急条例》（国务院令 第 708 号）
- 《生产安全事故应急预案管理办法》（应急管理部令 第 2 号）
- 《突发事件应急预案管理办法》（国办发〔2013〕101号）
- 《危险化学品安全管理条例》
- 《HSE 应急管理规范》
- 《公司应急准备与响应管理要求》
- 《公司 HSE 职业病危害因素监测与职业健康管理程序》
- 《公司 HSE 员工劳动防护用品（PPE）管理程序》

7 附录

附录 A：应急响应流程图（新增）

graph TD

A[突发事件发生/预警触发] --> B[现场人员报警（应急办公室+部门负责人）]

B --> C[应急办公室核实信息，判定响应级别]

C --> |三级（一般事件）| D[启动现场处置方案，部门+兼职人员处置]

C --> |二级（较大事件）| E[启动专项应急预案，专业应急小组出动]

C --> |一级（重大事件）| F[启动综合应急预案，应急领导小组指挥+外部支援]

D/E/F --> G[专业小组开展处置（救人、控险、监测）]

G --> H[事态是否可控?]

H -->|是| I[应急终止]

H -->|否| J[启动应急扩大, 请求外部支援]

J --> G

I --> K[事后处置 (现场恢复、损失评估、总结改进)]

附录 B：应急物资配备标准及台账（新增）

序号	物资类别	物资名称	规格型号	单位	数量	有效期	存放位置	管理人	备注
1	消防类	干粉灭火器	4kg	具	50	2027.12	各区域走廊	部门安全员	
2	医疗类	急救箱	标准款	套	10	2026.6	各部门办公室	行政部专员	含止血带、碘伏
3	泄漏处理类	吸附棉	50kg / 包	包	10	2028.3	仓储危化品库旁	仓储保管员	
4	通讯类	对讲机	手持款	台	20	长期	应急办公室	应急办公室专员	含充电座
5	个人防护类	防毒面具	半面罩	套	15	2027.9	应急物资仓库	应急办公室专员	

附录 C：突发事件报告记录（新增）

报告时间	报警人	部门	事件信息	已采取措施	接收人	上报情况
2026.8.10 10:00	张三	仓储中心	地点: A 区 危化品库; 类型: 防锈 剂泄漏 (约 10L); 无伤 亡	1. 设置警 戒区; 2. 关闭储罐 阀门; 3. 准备吸附 棉	李四 (应 急办)	10:05 上 报 管理者代 表 (二级 响应)
2026.8.10 10:30	张三	仓储中心	泄漏已控 制, 无扩 散; 环境监 测正常	正在清理 吸附棉	李四 (应 急办)	10:35 上 报 应急领导 小组副组 长

附录 D: 应急演练计划表示例 (新增)

演练时间	演练类型	演练场景	参演部门	演练目标	评估指标	负责人
2025.3.15	专项演练	仓储危化品泄漏	仓储中心、专业应急小组	检验泄漏封堵能力、人员疏散效率	响应时间≤10分钟, 封堵成功率100%	王五
2025.6.20	专项演练	运输车辆追尾 (柴油泄漏)	物流运输部、专业应急小组	检验现场警戒、泄漏处理能力	警戒区设置及时, 吸附棉使用规范	赵六
2025.9.30	综合演练	仓储火灾 + 人员受伤 + 环境泄漏	全员 + 外部消防 / 医院	检验多场景协同、外部联动能力	协同配合度≥90%, 外部到场时间≤15分钟	孙七

附录 E：应急培训内容矩阵（新增）

培训对象	培训内容	培训频次	培训方式	考核方式	负责部门
全体员工	报警流程、疏散路线、初期灭火	每年 1 次	集中授课、视频学习	笔试（满分 100，≥90 合格）	人力资源部
医疗救护组	CPR 操作、止血包扎、心理疏导	每半年 1 次	实操培训、模拟急救	实操考核（100% 合格）	行政部
现场处置组	泄漏封堵、灭火、设备关停	每半年 1 次	实操培训、模拟处置	实操考核（100% 合格）	质量安全环保部
应急领导小组	指挥决策、资源调配、外部协调	每年 1 次	桌面推演、案例分析	决策效率评估	质量安全环保部

附录 F：应急设施检查记录（新增）

检查日期	检查部门	检查地点	设施名称	规格型号	检查结果（ <input type="checkbox"/> 完好 <input type="checkbox"/> 损坏 <input type="checkbox"/> 过期）	处理措施	检查人	复核人
2025.5.10	仓储中心	危化品库旁	灭火器	4kg 干粉	<input type="checkbox"/> 完好	无	张三	李四
2025.5.10	行政部	办公区前台	急救箱	标准款	<input type="checkbox"/> 完好（1 瓶碘伏过期）	当日更换过期碘伏	王五	赵六

2025.5.10	物流运输部	车队办公室	对讲机	手持款	□完好 (2台 电量不足)	当日充电	孙七	周八
-----------	-------	-------	-----	-----	---------------------	------	----	----

附录 G：应急演练评估报告（原附录 B 调整）

演练名称	仓储中心危化品泄漏专项演练	演练日期	2025.3.15
演练场景	仓储 A 区防锈剂储罐泄漏（约 15L），1 名员工轻微接触不适	参与人数	25 人（仓储 15 人，专业小组 10 人）
演练组织部门	应急办公室、仓储中心	评估人	钱九、吴十
演练亮点	1. 现场处置组 5 分钟内到场，封堵及时； 2. 环境监测组实时跟进，数据准确； 3. 医疗救护组快速处置不适员工		
存在问题	1. 通讯：2 台对讲机信号弱（仓储角落）； 2. 物资：吸附棉取用耗时 7 分钟（标准≤5 分钟）； 3. 员工：3 人疏散时未戴口罩		
改进措施	1. 通讯：5 月前在仓储角落增设信号增强器； 2. 物资：吸附棉转移至泄漏风险区旁； 3. 培训：6 月内		

	开展疏散防护专项培训		
演练结论	整体合格（目标达成率 88%），改进措施 6 月 30 日前落实，下次演练验证	审批人	应急领导小组副组长：郑十一

附录 H：突发事件接警与调查报告（原附录 C 调整）

一、接警记录

接警时间	2025.7.20 14:30	接警人	应急办公室：王十二
报警人	物流运输部：李十三	电话	
事件信息	地点：XX 高速 XX 段（公司运输车队）； 类型：油罐车追尾，柴油泄漏约 50L，驾驶员额头擦伤		
已采取措施	1. 设置三角警示牌； 2. 驾驶员转移至路边； 3. 联系交警 122		
通知情况	1. 14:32 通知物流运输部经理； 2. 14:35 上报应急领导小组副组长（启动二级响应）		

二、调查报告

事件名称	物流运输部油罐车追尾泄漏事件	调查时间	
事件经过	2025.7.20 14:25, 驾驶员李十三驾驶油罐车 (京 AXXXX) 运输柴油, 因前车急刹追尾, 罐口破损泄漏, 驾驶员轻微擦伤		
直接原因	驾驶员未保持安全车距 (≤ 50 米), 超速 10km/h, 应急制动不及时		
间接原因	1. 物流运输部未开展夏季高速驾驶专项培训; 2. 车辆检查未覆盖罐口密封件 (老化未发现)		
责任认定	1. 驾驶员李十三: 主要责任 (违章操作); 2. 物流运输部安全管理员: 次要责任 (培训 / 检查不到位)		
整改措施	1. 驾驶员安全教育 + 扣绩效分; 2. 8 月底前完成全员高速驾驶培训; 3. 车辆检查增加罐口密封件项 (每月 1 次)		
损失评估	直接损失: 车辆维修 1.2 万元 + 柴油损失		

	0.3 万元 = 1.5 万元; 无间接损失		
报告审批	应急办公室负责人: 王十二 (7.25) ; 应 急领导小组组长: 刘 十五 (7.26)		

8 附则

8.1 本程序由公司应急办公室（质量安全环保部）负责解释。

8.2 本程序自发布之日起施行，原有应急管理规定与本程序不一致的，以本程序为准。

8.3 本程序每年评审 1 次，或根据国家法规更新、公司业务变化（如新增危化品品类）、突发事件整改需求修订。

8.4 本程序未尽事宜，参照《HSE 应急管理规范》及相关法律法规执行。