



科雷丁技术（山西）有限公司

HSE 突发事件总体应急预案

一、预案基础信息

管理标识	文件编号：CLADDING-HSE-PD-43 生效日期：2026年01月10日 备案单位：公司 HSE 部、地方应急管理局
编制部门	质量安全环保部
适用期限	自 2026 年 01 月 01 日起生效，每 3 年修订 1 次，特殊情形（如法规变化、重大事件）30 日内修订

二、总则

第一条 编制目的与依据

- 目的：**规范公司健康、安全与环境（HSE）突发事件的应急管理和响应程序，及时有效实施应急救援，最大限度减少人员伤亡、财产损失、环境影响及社会影响，保障物资仓储、装卸运输、设备维修、装备安装调试等核心业务稳定运行，维护企业安全生产与社会稳定。
- 依据：**《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国突发事件应对法》《生产安全事故应急条例》《危险化学品安全管理条例》《HSE 应急管理办法》《公司物装业务应急处置规范》及公司 HSE 管理体系文件。

第二条 适用范围

本预案适用于公司范围内所有生产经营区域及作业活动中发生的 HSE 突发事件，包括但不限于：

1. **生产安全事故**：火灾爆炸（仓储危险品、动火作业）、危险化学品泄漏（液压油、焊接气体）、特种设备事故（叉车 / 起重机倾覆、压力容器破裂）、人员伤害（高处坠落、触电、中毒窒息）、交通事故（物资运输、危险品押运）；
2. **自然灾害**：地震、洪水、台风、暴雨引发的仓储区积水、设备倾覆；
3. **公共卫生事件**：作业人员传染病疫情（如流感、新冠）、食物中毒；
4. **社会安全事件**：恐怖袭击、群体性事件、盗窃破坏（如危险品失窃）。

第三条 工作原则

1. **以人为本，安全第一**：优先保障涉事人员生命安全，最大限度降低人员伤亡风险；
2. **统一领导，分级负责**：建立“应急指挥中心 - 现场指挥部 - 应急工作组”三级架构，按事件等级落实处置责任；
3. **预防为主，平战结合**：强化日常风险监控与预警，做到“早发现、早报告、早处置”，应急队伍常态化备勤；
4. **快速反应，协同联动**：结合事件类型采用专业处置方法，必要时联动外部救援力量（消防、医院、政府部门）；
5. **依靠科技，提高素质**：运用信息化监控手段（如 GPS、气体探测器），加强应急培训与演练，提升处置能力；
6. **依法依规，奖惩分明**：遵循国家应急管理法规，事后落实奖励与责任追究，推动预案持续改进。

三、应急组织机构与职责

第四条 组织机构设置

公司建立“应急指挥中心 - 现场指挥部 - 应急救援工作组”三级应急架构，实行“总指挥负责制”：

graph TD

A[应急指挥中心] --> A1[总指挥：总经理]

A --> A2[副总指挥：分管安全副总经理/业务分管领导]

A --> A3[成员：各部门负责人+外部专家]

A --> B[现场指挥部]

B --> B1[现场指挥：事发单位负责人]
B --> B2[现场副指挥：专业部门负责人]
A --> C[应急救援工作组]
C --> C1[抢险救援组]
C --> C2[医疗救护组]
C --> C3[警戒疏散组]
C --> C4[后勤保障组]
C --> C5[信息发布组]
C --> C6[环境监测组]
C --> C7[通讯联络组]
C --> C8[善后处理组]

第五条 组织机构职责

（一）应急指挥中心

1. 总指挥（总经理）：

- 批准应急预案启动 / 终止，下达应急处置指令；
- 统筹调配公司应急资源（人员、物资、车辆、资金）；
- 重大决策（如请求外部救援、停产撤离、信息发布）；
- 向上级单位（HSE 部）及地方政府部门报告重大事件。

1. 副总指挥：

- 协助总指挥开展工作，总指挥不在时履行其职责；
- 组织预案修订、培训与演练，监督应急准备工作；
- 协调解决现场处置难题，审核应急处置报告。

1. 成员单位：

- 质量安全环保部：牵头预案管理、风险评估、事件调查；
- 业务部 / 设备部：提供业务技术支持，参与抢险处置；
- 行政部 / 人力资源部：负责医疗救护、人员安置、后勤保障；
- 财务部：保障应急专项资金，参与损失统计与保险理赔；

- 外部专家：提供专业技术指导（如特种设备救援、环境修复）。

（二）现场指挥部

1. 现场指挥（事发单位负责人）：

- 组织实施现场应急处置，执行指挥中心指令；
- 协调现场各工作组联动，实时上报处置进展；
- 划定警戒区域，组织人员疏散撤离，保护事故现场；
- 配合后期事故调查，提供现场处置记录。

1. 现场副指挥：协助现场指挥，分管专项处置（如技术支持、医疗救护）。

（三）应急救援工作组

工作组名称	组成部门	核心职责
抢险救援组	业务部、设备部	火灾扑救、泄漏封堵、设备救援（如起重机倾覆矫正）、切断危险源（断电 / 断气）
医疗救护组	行政部（持急救证人员≥2人）	受伤人员初步救治（止血、包扎、心肺复苏）、联系 120、跟踪医疗情况
警戒疏散组	保安队、事发单位	设置警戒区、禁止无关人员进入、疏导交通、组织人员撤离
后勤保障组	行政部、财务部	提供应急物资（灭火器、急救箱、防护装备）、车辆调度、饮食保暖支持
信息发布组	行政部、质安部	编制事件通报、对接媒体、发布预警 / 处置信息、舆情管控

环境监测组	质安部、外部机构	检测空气 / 水体 / 土壤污染、评估环境影响、指导污染修复
通讯联络组	行政部	维护内外部通讯（对讲机、应急电话）、记录处置时间节点、传达指令
善后处理组	人力资源部、财务部	人员安置（家属慰问、工伤赔偿）、财产损失统计、保险理赔、环境修复

四、预防与预警

第六条 风险预防与监控

1. 危险源管控：

- 建立重大危险源档案（如危险品仓库、起重机、压力容器），每年更新 1 次；
- 实施分级监控：高风险区域（危险品存储区）安装高清监控 + 气体探测器，实时传输数据至应急指挥中心；
- 日常检查：每日检查应急物资，每周排查作业风险，每月维护特种设备。

1. 人员准备：

- 组建应急队伍：专职 20 人（抢险 / 医疗 / 警戒）、兼职 50 人（各部门抽调）、专家 10 人（外部技术支持）；
- 培训考核：新员工上岗前应急培训≥4 学时，在职员工每年复训≥8 学时，考核不合格者不得参与应急工作；
- 演练计划：公司级综合演练每年 1 次、专项演练（火灾 / 泄漏）每半年 1 次、现场处置演练每季度 1 次、桌面推演每年 2 次。

1. 作业管控：

- 高风险作业（动火、受限空间、吊装）必须办理许可，落实监护措施；
- 危险品存储执行“分类存放、双人双锁”，运输车辆配备 GPS + 应急联络卡；
- 制定专项处置卡（如“1 分钟泄漏处置流程”），张贴于作业区域显眼位置。

第七条 预警分级与发布

（一）预警分级（按危害程度、影响范围分四级）

预警级别	标识颜色	触发条件	示例场景
I 级（特别严重）	红色	3 人及以上死亡 / 10 人及以上重伤，或直接经济损失≥1000 万元，或严重环境污染 / 社会影响	仓储区危险品大规模爆炸、起重机倾覆致多人伤亡、台风摧毁仓储设施
II 级（严重）	橙色	1-2 人死亡 / 3-9 人重伤，或直接经济损失 500-1000 万元，或较大环境影响 / 社会影响	液压油大量泄漏污染水体、叉车倾覆致 1 人死亡、传染病疫情扩散
III 级（较重）	黄色	1-2 人重伤 / 3-9 人轻伤，或直接经济损失 100-500 万元，或局部环境影响	动火作业引发小型火灾（过火面积 < 10 m ² ）、高处坠落致 1 人重伤、暴雨致仓储积水
IV 级（一般）	蓝色	1-2 人轻伤，或直接经济损失 < 100 万元，无环境 / 社会影响	轻微油品泄漏（≤5L）、电气短路致设备损坏、单人轻微烫伤

（二）预警发布流程

1. 信息收集：应急指挥中心通过现场报告、监控系统、设备报警、气象预警等渠道获取异常信息；
2. 风险研判：质安部联合业务部门分析信息，结合历史数据判定预警级别；
3. 审批发布：
 - I / II 级预警：总指挥批准，通过应急广播、微信群、对讲机、短信发布；
 - III/IV 级预警：副总指挥批准，由事发单位负责人传达至相关人员；
1. 预警响应：

- I/II 级：所有应急队伍 24 小时待命，应急物资运至指定地点；
- III/IV 级：相关工作组待命，现场人员做好处置准备（如检查灭火器、疏散通道）；

1. 预警解除：风险消除后，由原审批人批准解除预警，停止应急准备。

五、应急响应

第八条 信息报告流程

（一）报告时限与程序

事件级别	报告主体	内部报告时限	外部报告时限 (政府部门)	报告对象
I 级	事发单位	10 分钟内报指挥中心	1 小时内 (经总指挥批准)	HSE 部、地方应急管理局、消防支队、卫健委、公安局、生态环境局
II 级	事发单位	15 分钟内报指挥中心	2 小时内 (经总指挥批准)	HSE 部、地方应急管理局、消防支队、相关主管部门 (如卫健委 / 生态环境局)
III 级	事发单位	30 分钟内报指挥中心	一般无需上报 (特殊情况除外)	HSE 部 (按需)
IV 级	事发单位	1 小时内报指挥中心	无需上报	无

（二）报告内容

1. 事件基本信息：发生时间、地点、类型（火灾 / 泄漏 / 事故等）；
2. 人员伤亡与财产损失：伤亡人数、受伤程度、受损设备 / 物资初步统计；

3. 现场现状：已采取的措施（如灭火、封堵）、事件发展趋势；
4. 需求支援：需公司或外部提供的资源（如救援设备、医疗力量）。

第九条 响应分级与处置

（一）响应分级（按事件严重程度分三级）

响应级别	启动条件	指挥主体	核心处置措施
I 级响应（重大）	触发 I 级预警条件 （如 3 人及以上死亡、损失≥1000 万元）	公司应急指挥中心 + 外部救援	全面调动公司资源，请求集团 / 政府支援，24 小时值守，实施全域管控
II 级响应（较大）	触发 II 级预警条件 （如 1-2 人死亡、损失 500-1000 万元）	公司应急指挥中心	调动公司应急队伍，实施重点区域管控，必要时请求地方救援（如消防 / 医疗）
III 级响应（一般）	触发 III/IV 级预警条件（如轻伤、损失 < 100 万元）	现场指挥部	事发单位组织处置，公司提供技术 / 物资支持，实施局部管控

（二）典型事件处置要点

1. 火灾爆炸事故（以仓储区危险品火灾为例）：

- 先期处置：现场人员立即使用干粉灭火器扑救初期火灾，切断电源 / 气源，疏散周边人员；
- 专业处置：抢险组使用消防沙覆盖燃烧物（禁止用水扑救油类火灾），冷却相邻油桶；警戒组设置 50 米警戒区，引导消防车辆进入；医疗组救治烧伤人员，联系 120；
- 后期处置：火灾扑灭后，环境监测组检测空气质量，防止复燃；善后组统计损失，配合调查。

1. 危险化学品泄漏（以液压油泄漏为例）：

- 先期处置：关闭油桶阀门，使用吸附棉封堵泄漏点，禁止火源靠近；

- 专业处置：抢险组用沙袋筑堤拦截泄漏油，防止流入下水道；环境监测组检测土壤 / 水体污染；后勤组提供防爆工具、吸附棉；
- 后期处置：泄漏油回收至专用容器，委托有资质单位处置；污染区域进行土壤修复。

1. 人员触电事故：

- 先期处置：立即切断电源（拉闸 / 用绝缘杆挑开电线），禁止直接接触触电人员；
- 专业处置：医疗组检查人员意识 / 呼吸，无呼吸立即心肺复苏，拨打 120；抢险组测试电气设备绝缘电阻，排除故障；
- 后期处置：查明触电原因（如接地不良），整改后恢复供电。

（三）响应终止

当满足以下条件时，由原批准人宣布终止应急响应：

1. 事件得到完全控制，无次生 / 衍生风险；
2. 受伤人员得到妥善救治，疏散人员安全返回；
3. 现场清理完毕，环境监测达标；
4. 应急处置记录完整，损失统计初步完成。

第十条 应急扩大与外部协作

1. 应急扩大：若事件事态扩大（如火灾蔓延、泄漏扩散），现场指挥部立即上报指挥中心，提升响应级别，请求外部支援（如集团应急队伍、地方消防支队）；
2. 外部协作：公司与地方消防支队、医院、环保机构、吊车救援单位签订应急协作协议，明确响应时间（≤30 分钟）、支援内容（如大型吊车、医疗救护），定期开展联合演练。

六、后期处置

第十一条 善后处理

1. 人员安置：

- 受伤人员：人力资源部跟踪医疗救治，协调工伤认定与赔偿；
- 遇难人员家属：善后组上门慰问，协商丧葬费用与抚恤金，提供心理疏导；
- 疏散人员：行政部安排临时安置点，保障饮食 / 住宿，待现场安全后组织返回。

1. 财产恢复：

- 受损设备：设备部组织维修或更换，验收合格后方可使用；
- 污染区域：委托有资质单位进行土壤 / 水体修复，检测达标后恢复作业；

- 生产恢复：事发单位制定复产方案，经安全评估合格后逐步恢复生产。

1. 保险理赔：

- 财务部在事件结束后 24 小时内通知保险公司报案；
- 收集理赔资料（事故报告、损失清单、医疗票据），配合保险公司查勘；
- 跟踪理赔进度，确保赔偿资金及时到账。

第十二条 事故调查与评估

1. 调查组织：

- I/II 级事件：政府部门牵头，公司配合成立调查组；
- III 级事件：公司成立调查组（总指挥任组长，成员包括质安部、业务部、人力资源部）；

1. 调查内容：事件发生原因、经过、伤亡 / 损失情况，应急处置是否合规，责任认定；

2. 评估总结：应急指挥中心在事件结束后 15 日内撰写《应急处置评估报告》，内容包括：

- 应急响应及时性、处置措施有效性；
- 应急资源是否充足，各小组协同是否顺畅；
- 预案存在的不足与修订建议。

第十三条 预案修订与改进

1. 修订周期：应急预案每 3 年修订 1 次，若发生以下情形，30 日内修订：

- 国家法规 / 集团规定变化；
- 组织机构调整、应急资源变化；
- 演练 / 事件处置发现重大问题；

1. 修订流程：质安部收集意见→组织专家评审→报指挥中心批准→发布实施→备案（+ 地方政府）；

2. 持续改进：根据演练效果与事件经验，优化处置流程、物资配置、培训内容，提升应急能力。

七、应急保障

第十四条 人员保障

1. 应急队伍：

- 专职队伍：20 人（含抢险 10 人、医疗 3 人、警戒 7 人），24 小时待命；
- 兼职队伍：50 人（各部门抽调），接到指令后 30 分钟内集结；
- 专家队伍：10 人（特种设备、环境、医疗领域），提供技术支持；

1. 培训演练：

- 培训内容：预案流程、处置技能（灭火器操作、心肺复苏）、风险辨识；
- 演练要求：演练前制定方案，演练后评估总结，留存视频 / 记录；

1. 激励机制：对在应急工作中表现突出的单位 / 个人给予表彰（通报表扬、奖金），纳入年度评优。

第十五条 物资保障

1. 物资配置（按区域分类存放）：

存放区域	物资类型	具体配置
应急仓库	抢险工具	救援三脚架 2 套、千斤顶（50 吨）2 台、防爆工具 1 套、绝缘工具 1 套
仓储区	消防物资	干粉灭火器（4kg）每 50 m ² 1 具、消防沙 2m ³ 、防火毯 5 条
作业区	医疗 / 防护物资	急救箱（含止血带、烫伤膏）2 个、正压式空气呼吸器 4 台、防静电服 / 鞋 20 套、防毒面具 10 套
指挥中心	通讯 / 照明物资	防爆对讲机 10 台、应急照明 5 套、应急电话 3 部（24 小时畅通）

1. 物资管理：

- 质安部建立物资台账，每月盘点 1 次，损坏 / 过期物资及时更换；
- 应急物资存放位置张贴标识，禁止挪用；紧急情况下，可先调用后补办手续。

第十六条 资金与通讯保障

1. 资金保障:

- 设立应急专项资金（不低于年度营业收入的 0.5%），由财务部专项管理；
- 资金用途：物资采购、演练培训、事件处置、赔偿慰问；
- 拨付机制：紧急情况下，总指挥可批准先行拨付，后补审批手续。

1. 通讯保障:

- 内部通讯：防爆对讲机覆盖所有作业区域，应急电话张贴于各区域（如仓储区、作业区）；
- 外部通讯：留存地方应急管理局（12345）、消防支队（119）、医院（120）、HSE 部的联系电话，确保 24 小时畅通；
- 备用通讯：配备卫星电话（应对极端天气导致的信号中断）。

第十七条 技术保障

1. 信息化支持:

- 监控系统：高风险区域（危险品存储区、装卸区）安装高清监控 + AI 行为识别（如违规动火）；
- 预警系统：可燃气体探测器、烟感报警器、气象监测设备实时传输数据至指挥中心；
- 预案数字化：将应急预案、处置流程、联络表录入公司 OA 系统，便于随时查阅。

1. 外部技术协作：与应急技术机构（如特种设备救援公司、环境监测站）签订协议，提供专业技术支持。

八、奖惩

第十八条 奖励

对在应急工作中符合以下情形的单位 / 个人，给予表彰奖励：

1. 及时发现重大风险，避免事件发生的；
2. 应急处置中表现突出，有效减少人员伤亡 / 财产损失的；
3. 提供关键技术支持，推动事件快速控制的；
4. 演练组织到位，应急能力提升显著的。

奖励方式：通报表扬、现金奖励（500-5000 元）、评优优先、立功授奖。

第十九条 责任追究

对以下情形，依规追究相关单位 / 人员责任：

1. 未履行风险防控职责，导致事件发生的；
2. 事件发生后迟报、瞒报、谎报，延误处置的；
3. 应急处置中擅离职守、拒不执行指令，导致事态扩大的；
4. 挪用应急物资 / 资金，影响处置效果的。

追究方式：通报批评、经济处罚（扣绩效 10%-50%）、行政处分（降职、撤职）、构成犯罪的移交司法机关。

九、附则

第二十条 预案备案与解释

1. 本预案报 HSE 部、地方应急管理局备案，接受其监督指导；
2. 本预案由公司质量安全环保部负责解释。

第二十一条 专项预案与附件

1. 本预案为总体预案，配套制定《火灾爆炸专项应急预案》《危险化学品泄漏专项应急预案》《特种设备事故专项应急预案》等；
2. 附件包括：
 - 附件 A：应急组织机构及联络表（含内外部电话）；
 - 附件 B：应急物资清单及存放位置表；
 - 附件 C：应急疏散路线图（各作业区域）；
 - 附件 D：突发事件报告表（模板）；
 - 附件 E：外部应急协作单位协议（样本）；
 - 附件 F：应急处置评估报告（模板）。